



УТВЕРЖАЮ
Губатова Инна Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

подпись
ФИО

23 октября 2024
дата

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 41
(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Городской округ Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий Балл:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658068584
96,57
250
199

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Полуловских Марина Григорьевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Полуловских Марина Григорьевна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуги каждой конкретной организации поучаствента, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуги каждой конкретной организации поучаствента, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Полуловских Марина Григорьевна директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования наплывшей, знаков и иной текстовой и рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выпоненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Полуловских Марина Григорьевна директор
---	---	--	------------	---

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов
Недостатков по критерию не выявлено

IV. Доброкачественность, вежливость работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции по взаимодействию сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг	01.12.2025	Полуловских Марина Григорьевна директор
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Полуловских Марина Григорьевна директор
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Полуловских Марина Григорьевна директор

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям/знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить График их проведения. Проведение открытых конференций, отчетных мероприятий для родительской общестественности; участие в конкурсах и публикация в СМИ и социальных сетях о результатах, участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Полуловских Марина Григорьевна директор
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Полуловских Марина Григорьевна директор
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Оборудование пришкольной территории	01.12.2025	Полуловских Марина Григорьевна директор