

Департамент образования администрации г. Екатеринбурга
Муниципальное автономное образовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 41
юр. адрес: 620043, г. Екатеринбург, ул. Котельникова 5-а
фак. адрес: 620102, г. Екатеринбург, ул. Белореченская 25, тел.234-59-00

ПРИНЯТО:
на педагогическом совете
МАОУ СОШ № 41
протокол №
от «__» _____ 202__ г.



Порядок обжалования неправомерных действий по привлечению дополнительных финансовых средств МАОУ СОШ № 41

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
 - 1.1. нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств;
 - 1.2. нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований;
 - 1.3. отказ в приеме детей в учреждение или исключать из него из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы и пожертвования.
2. Жалоба может подаваться в письменном виде на бумажном носителе, либо отправлена по почте в электронном на адрес: school41ekb@mail.ru
3. Жалоба должна содержать:
 - 3.1. наименование муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (ОУ), решение и действие (бездействие) которых обжалуются;
 - 3.2. фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя- физического лица, а также номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии) по которому должен быть отправлен ответ заявителю.
4. Жалоба, поступившая в Учреждение подлежит рассмотрению руководителем в течение 15 рабочих дней, со дня ее регистрации.
5. По результатам рассмотрения жалобы ОУ принимает одно из следующих решений:
 - удовлетворить жалобу;
 - отказывает в удовлетворении жалобы.
6. Не позднее 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы, ОУ направляет заявителю в письменной или электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
7. По фактам незаконных сборов денежных средств в Учреждении с родителей (законных представителей) обучающихся и неудовлетворением результатами рассмотрения жалобы, заявитель имеет право обратиться в вышестоящие инстанции.