

Отчет за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 41

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать: объемы образовательной деятельности, поступление финансовых и материальных средств по итогам финансового года, расходование финансовых и материальных средств по итогам финансового года; предоставить полную информацию о сведениях органов управления образовательной организации: Педагогическом совете, Совете родителей	01.07.2022	Гоголина Ольга Ивановна, директор	Опубликованы объемы образовательной деятельности, поступление финансовых и материальных средств по итогам финансового года, расходование финансовых и материальных средств по итогам финансового года. Представлена полная информация об органах управления ОУ: Педагогическом совете, Совете родителей.	23.05.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Гоголина Ольга Ивановна, директор	На официальном сайте размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг. В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен кликабельный баннер с переходом на сайт bus.gov.	20.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	78 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Повысить уровень комфортностью оказания услуг, за счет улучшения навигации внутри зданий школы	01.04.2024	Гоголина Ольга Ивановна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Гоголина Ольга Ивановна, директор		

5	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Принять меры к оснащению учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Гоголина Ольга Ивановна, директор		
6	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Гоголина Ольга Ивановна, директор		
7	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Гоголина Ольга Ивановна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.07.2022	Гоголина Ольга Ивановна, директор	Проведены индивидуальные собеседования с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт с получателями образовательной услуги (секретарь учебной части, заместители директора) с целью поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости в образовательном учреждении.	01.04.2022
9	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2022	Гоголина Ольга Ивановна, директор	Проведено совещание для классных руководителей, на котором состоялся обмен опытом по вопросам доброжелательного общения и вежливости при непосредственном обращении в школу.	22.03.2022

10	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Гоголина Ольга Ивановна, директор	Педагогом-психологом школы проведен тренинг с целью профилактики профессионального выгорания с педагогическим коллективом и администрацией для поддержания высокого уровня доброжелательности и вежливости работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг.	24.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Гоголина Ольга Ивановна, директор	Проведена конференция для родителей по вопросу введения обновленных ФГОС НОО и ООО (в он-лайн режиме). Проведены очные консультации о правилах зачисления в школу для родителей будущих первоклассников. Организован День открытых дверей для заинтересованной родительской общественности с возможностью посещения виртуальных экскурсий по школе, ознакомления с реализуемыми проектами "Школа юного наставника" и "Сетевое взаимодействие со Свердловским областным педагогическим колледжем".	20.05.2022
12	77% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах	01.07.2022	Гоголина Ольга Ивановна, директор	Созданы чаты родителей и классных руководителей для общения и оперативной информации в социальной сети WhatsApp. "ВКонтакте" создано "Сообщество МАОУ СОШ № 41", официально зарегистрированное как средство массовой информации МАОУ СОШ № 41.	19.05.2022

13	89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации, через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Гоголина Ольга Ивановна, директор	Проведены открытые мероприятия с участием родителей: концерт-митинг, посвященный годовщине Дня Победы, отчет о ходе реализации Программы развития МАОУ СОШ № 41 с приглашением родительской общности.	20.05.2022
Директор МАОУ СОШ № 41 Гоголина О. И.						

