

Отчет Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 41
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере
культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной
экспертизы за первое полугодие 2019 года.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 41
(наименование организации)

за первое полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1.Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в том числе наличие на сайте ОУ возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Сентябрь, 2018 г.	Савенкова Н.Н., ответственная за информационный обмен.	На сайте ОО создана система приема обращений граждан. Созданы условия для разных способов взаимодействия ОО с получателями образовательных услуг (по телефону, с электронной почтой, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Выполнено в сентябре 2018 г.

				официальном сайте организации в сети интернет), в том числе созданы условия для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Количество посещений официального сайта увеличилось на 10%	
2.Доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан.	Развитие всех возможных каналов связи для предоставления информации, в том числе в режиме реального времени. Повышение уровня информированности участников образовательных отношений. Наличие разнообразных доступных сервисов.	Сентябрь-октябрь, 2018 г.	Савенкова Н.Н., ответственная за информационный обмен.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Налажен механизм обратной связи. Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан.	Выполнено в октябре 2018 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточное информирование потребителей о материально-техническом и информационном обеспечении организации.	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Октябрь, 2018 г.	Савенкова Н.Н., ответственная за информационный обмен.	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса (проведены косметические ремонты помещений). Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования. Наличие необходимого количества компьютерной техники и обновленного материально-технического оснащения. Изменение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения ОУ бюджет проанализировано после получения результатов НОКО по итогам 2019	Выполнено в январе 2019 года.
2. Недостаточное количество дополнительных образовательных программ.	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ООО. Своевременная подача	Октябрь, 2018 г.	Конюхова Н.Ю., заместитель директора по ВР	Для обучающихся ОУ разработаны программы дополнительного образования, в том числе на платной основе. По результатам мониторинга	Выполнено в октябре 2018 года

	заявок на кружки и секции в ОО для наибольшего охвата дополнительным образованием обучающихся.			занятости во внеурочное время (проводится 2 раза в год-октябрь и май) зафиксировано увеличение количества учащихся в объединениях дополнительного образования, в том числе в школьных кружках. Анализ действующих программ проходит каждый учебный год. Все программы востребованы. Планируется организация ведения дополнительных образовательных программ технической направленности для обучающихся всех уровней образования.	Выполняется ежемесячно.
3. Недостаточный уровень оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся.	Создание службы школьной медиации, разработка графика индивидуальных консультаций психологом.	Октябрь-ноябрь, 2018 г.	Кухарук Ю.Н., заместитель директора по ГР, Романов А.Н., социальный педагог.	В школе работает социальный педагог, который проводит консультации, тренинговые занятия для обучающихся и родителей. В ОО организована система Советов профилактики.	

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	В течение года	Ушмогьева Ю.В., Палева Д.А., заместители директора по УД.	Разработаны адаптированные образовательные программы по оказанию услуг обучающимся с тяжелым нарушением речи и задержкой психического развития. В школе обучаются учащиеся с ОВЗ (задержка психического развития) и дети инвалиды. Других категорий нет. Для них приобретены учебники. Обновлены таблички-указатели. Наименование ОУ размещено на табличке изготовленной шрифтом Брайля. ИПРа по детям инвалидам выполняются в полном объеме (по результатам анкетирования родителей).	Выполнено в феврале 2019 года.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Поддержание на прежнем уровне доброжелательности и вежливости работников ОО.	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Конюхова Н.Ю., заместитель директора по ВР	Проведение обучающих тренингов и семинаров по формированию культуры общения. Созданы комфортные	Выполнено в мае 2019 года.

	ОО.			условия для отношений между работниками и учащимися ОУ. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Конфликтных ситуаций в ОУ не возникло. Жалобы не зафиксированы. 1 раз в полугодие с работниками проводятся психологические тренинги и консультации	
2. Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО,	Расширить спектр предлагаемых курсов и программ по повышению квалификации педагогов.	В течение года	Ушматова Ю.В., Палева Д.А., заместители директора по УД, Конюхова Н.Ю., ответственная за аттестацию педагогических работников.	Создание графика повышения квалификации педагогических работников. Все педагоги принимают участие в работе ПМО, городских семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием; участвуют в проведении мастер-классов. Все педагоги проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах (информация представлена на сайте школы, в разделе сведения	Выполняется в течение всего 1 полугодия 2019 года. 0

					педагогических работников)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.Повышение уровня материально – технического состояния ОО.	Продолжать совершенствовать материально – техническое состояние ОО. Расширять возможности использования цифровых образовательных ресурсов и прочего материально-технического оснащения для всех участников образовательных отношений.	В течение года	Гоголина О.И. директор ОО, Аверьянова С.Г., заместитель директора по АХЧ.	Расширен спектр предоставляемых платных дополнительных услуг.	Выполнялось в течение всего учебного года.	
2.Совершенствование качества образовательных услуг.	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Гоголина О.И., директор ОО.	1.Создан внутрискольный мониторинг удовлетворенности образовательными услугами. 2.Проведено анкетирование родителей по вопросу удовлетворённости оказываемых образовательных услуг. 3. Обсуждение итогового анкетирования на заседаниях педагогического совета организации.	Выполнялось с января по июнь 2019 года.	

				4. Ежегодная демонстрация презентаций о работе учреждений и школьных методических объединений.	
--	--	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

06.06.2019.

Директор МАОУ СОШ № 41

/Гоголина О.И.

