

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году  
Муниципального автономного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 41  
за 2-е полугодие 2019 года

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственные исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации мероприятия (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Регулярно	Директор МАОУ СОШ № 41 О.И. Гоголина, ответственный за информационный обмен	Наличие на сайте полной и достоверной информации. Контроль состояния информативности сайта производится 1 раз в месяц.	30.08.2019 устранены все замечания по пункту «Наличие на официальном сайте организации и в сети Интернет». Информация на сайт размещается регулярно.
Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	По необходимости	Классные руководители МАОУ СОШ № 41	Размещена информация на официальном сайте, стенде ОО; проведена работа по информированию родителей о ресурсах получения информации.	02.09.2019
Создать на сайте ОУ для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.	Регулярно	Директор МАОУ СОШ № 41 О.И. Гоголина, ответственный за информационный обмен	Размещение в интерфейсе официального сайта ОО раздела «обратная связь»	02.09.2019 - 10.09.2019
Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы	Регулярно	Директор МАОУ СОШ № 41 О.И. Гоголина, ответственный за информационный обмен	С помощью анкетирования изучено мнение родителей, законных	02.09.2019 - 01.10.2019

Информирование родителей на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности	Регулярно	Директор МАОУ СОШ № 41 О.И. Гоголина, заместители директора по учебной деятельности Ю.В. Ушмотьева, Д.А. Палева	представителей о деятельности школы	Устранены все замечания по пунктам
Мониторинг обращений граждан, поступивших в организацию, от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Регулярно	Директор МАОУ СОШ № 41 О.И. Гоголина, ответственный за информационный обмен	Активное участие родителей в работе коллегиальных органов управления ОО посредством создания общешкольного родительского комитета	02.09.2019 - 12.11.2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: активная деятельность административных работников и представителей Совета родителей	До 01.12.2018	Директор МАОУ СОШ № 41 О.И. Гоголина, заместитель директора по АХЧ С.Г. Аверьянова	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся	Замечания устранены в плановый срок.
Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО	До 01.12.2018	Классные руководители МАОУ СОШ № 41	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействия с родителями	Замечания устранены в плановый срок.
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметно-развивающую среду	В течение 2018 - 2019 учебного года	Директор МАОУ СОШ № 41 О.И. Гоголина, заместитель директора по АХЧ С.Г. Аверьянова	Обновление материально- технической базы, информационного обеспечения. Расширение возможности использования цифровых	В соответствии с нормативными сроками



				образовательных ресурсов и прочего материально-технического оснащения для всех участников образовательных отношений.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2018-2019 учебного года	Директор МАОУ СОШ № 41 О.И. Гоголина, заместители директора по учебной деятельности Ю.В. Ушматьева, Д.А. Палева	Адаптация ребенка-инвалида и лиц с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников, организация работы социального педагога. Разработать план мероприятий, направленных на решение вопросов удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующих услуг, позволяющих обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В соответствии с нормативными сроками	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	В течение 2018-2019 учебного года	Директор МАОУ СОШ № 41 О.И. Гоголина, социальный педагог А.Н. Романов, классные руководители	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений	Регулярно	

<p>безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести тренинг для педагогов на тему: «Интернет-безопасность»;</li> <li>- « Эмоциональное выгорание педагогов. Как бороться?»;</li> <li>- внести в повестку педагогического совета вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте, о взаимоотношениях с обучающимися и их законными представителями</li> </ul>		<p>МАОУ СОШ № 41</p>	<p>работников ОО с обучающимися.</p>	
<p>Провести консультацию с педагогическими работниками о вопросам взаимодействия с обучающимися</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Заместители директора Н.Ю.Конюхова, Ю.В. Ушматьева, Д.А.Палева</p>	<p>Сокращение количества конфликтных ситуаций во время образовательного процесса. Снижение числа обучающихся, находящихся в «группе риска», социализация детей-воспитанников социальных учреждений (ДД №7, социальный центр «Каравелла»).</p>	<p>Регулярно</p>



Директор МАОУ СОШ № 41 О.И. Гоголина